



Case Study

Zakład Opiekuńczo-Lecznicy i Rehabilitacji Medycznej Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

Zakład Opiekuńczo-Lecznicy i Rehabilitacji Medycznej w Poznaniu mieści się 3 budynkach zlokalizowanych w Poznaniu oraz w Owińskach, gdzie dysponuje 5 oddziałami, na których

obsługiwanych jest ponad 300 pacjentów.

Na mapie usług zdrowotnych w Poznaniu jest on unikalną jednostką z największym oddziałem rehabilitacyjnym, do którego przyjmowanych jest ponad 1000

osób rocznie.



Wyzwania

SPZOZ korzysta z elektronicznej dokumentacji medycznej, aby zapewnić natychmiastowy dostęp do danych pacjenta pracownikom wszystkich oddziałów. Zakład nie posiadał odpowiedniej ochrony sieci, co skutkowało tym, że jeśli nieupoważnionej osobie udało się podłączyć komputer do sieci, to mogłaby ona bez problemu uzyskać adres IP, a w konsekwencji dostęp do całej sieci firmowej. Jak w większości jednostek medycznych dbanie o bezpieczeństwo danych jest jednym z głównych wyzwań działów IT. Brak kontroli nad użytkownikami łączącymi się siecią wewnętrzną może być początkiem dla wielu naruszeń bezpieczeństwa, włącznie z utratą lub wyciekiem danych poufnych. Drugie kluczowe wyzwanie dotyczyło umożliwienia korzystania z sieci pacjentom, w taki sposób, aby nie narażać bezpieczeństwa zakładu i nie przysparzać dodatkowej pracy administratorom.





Skuteczne narzędzie do zapobiegania wyciekom danych i udostępniania sieci pacjentom.

Administratorzy SPZOZ brali pod uwagę wiele rozwiązań, które mogłyby skutecznie sprostać ich wymaganiom. Wybrali rozwiązanie NACVIEW, ponieważ okazało się, że jest wyjątkowe pod wieloma względami. System nie miał sobie równych pod względem możliwości technicznych oraz łatwości zarządzania. Nie bez znaczenia okazał się również dużo niższy koszt zakupu i wdrożenia NACVIEW w porównaniu z konkurencyjnymi produktami oferowanymi na rynku. Dzięki zaletom systemu administratorzy uzyskali wyraźny obraz każdego urządzenia podłączonego do sieci. Teraz, jeśli użytkownik próbuje podłączyć niezarejestrowane urządzenie do sieci, to dział IT jest natychmiast powiadamiany o takim zdarzeniu.

Kwestia dostępu gościnnego do sieci realizowana jest za pomocą czasowych kont typu zdraпка wydawanych po uprzednim zaakceptowaniu regulaminu przez pacjenta. Pracownicy rejestracji dysponują wewnętrznym portalem NACVIEW, za pomocą którego mogą wygenerować takie konto dla danej osoby z indywidualnym hasłem do sieci. Konto typu zdraпка przestaje być aktywne po upływie wskazanego czasu.



„NACVIEW daje nam wyraźny obraz sieci i umożliwia szybkie zlokalizowanie każdego urządzenia i w razie potrzeby zamknięcie portu sieciowego, z którego korzysta. Dodanie tej warstwy widoczności pomaga nam chronić się przed utratą danych i zapewnia zgodność z obowiązującymi rekomendacjami bezpieczeństwa dla służby zdrowia. Dzięki NACVIEW liczba incydentów z niekontrolowanym dostępem do sieci spadła do zera. Ponadto, system NACVIEW odciąża nas w takich prozaicznych kwestiach jak nadawanie i odbieranie dostępu do sieci pacjentom i pracownikom. To wszystko przekłada się na ogromne podniesienie wydajności naszej pracy.”